



Opis platformy

Wersja 1.0

Platforma Carrotspot jest aplikacją internetową udostępnianą w modelu SaaS („Software-as-a-Service”) umożliwiającą zarządzanie zaangażowaniem pracowników, w tym podnoszenie poziomu ich motywacji oraz lojalności.

Udostępniającą platformę jest firma MC2 Innovations sp. z o.o.

Platforma jest udostępniana z wykorzystaniem zasobów infrastrukturalnych Dostawcy chmurowych usług publicznych zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej.

Bazowe funkcje platformy obejmują m.in.:

1. Zarządzanie danymi pracowników (i współpracowników)
2. Elastyczne zarządzanie strukturami organizacyjnymi
3. Zarządzanie mechanizmami motywacyjno-lojalnościowymi w postaci cyfrowych tokenów
4. Możliwość udzielania natychmiastowej informacji zwrotnej przez Menadżerów
5. Możliwość śledzenia stanu konta oraz historii wykonanych transakcji przez Pracowników
6. Wykorzystywanie Tokenów w celu uzyskania pre-definiowanych nagród
7. Mechanizmy związane z raportowaniem na podstawie danych o operacjach realizowanych w obrębie systemu
8. Inne funkcje niezbędne do osiągnięcia celu działania platformy

Wymagania dotyczące dostępu do platformy

1. W celu korzystania z Usług, Klient winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Systemu:
 - 1) dostęp do sieci Internet,
 - 2) zaktualizowana wersja następujących przeglądarek internetowych:
 - Windows 8/10 – Edge/Chrome/Firefox,
 - Mac OS – Safari,
 - iOS 10/9 – Safari/Chrome,
 - Android 7/6/5 – Chrome.

- 3) posiadanie konta służbowego e-mail–w celu skorzystania z Usług wymagających podania adresu e-mail.
2. W przypadku korzystania z przeglądarki internetowej innej niż zalecane, Wykonawca nie gwarantuje poprawności działania Systemu.

Rozwój systemu

Platforma Carrotspot podlega ciągłemu rozwojowi wynikającemu z zapotrzebowania Klientów oraz pierwotnej mapy rozwojowej systemu. Wprowadzane zmiany mają na celu wzbogacenie oferty funkcjonalnej systemu i zwiększenie korzyści uzyskiwanych przez Klientów. Wprowadzane na platformie funkcjonalności nie są opcjonalne tj. otrzymuje je każdy z użytkowników systemu przy czym korzystanie z nich nie jest obligatoryjne, jak również nie wiąże się z dodatkowymi obciążeniami (np. finansowymi) dla obecnych Klientów w momencie wprowadzania tych zmian. Wprowadzanie zmian jest powiązane z komunikacją szczegółów dotyczących tych zmian do Administratorów platformy.