

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SYSTEMU CARROTSPO.TOM

### 1. DEFINICJE

**Procesor** – Spółka pod firmą LUX MED Benefity Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Szturmowej 2 (02-678 Warszawa), operator Platformy Carrotspot, zwanej dalej Systemem.

**Administrator** – każdorazowo Klient Systemu Carrotspot, pracodawca i administrator danych użytkowników, w tym pracowników i współpracowników Klienta – osób fizycznych zatrudnionych na podstawie umów o pracę i innych umów.

**Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Ustawa** - ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781.

**System** – platforma internetowa udostępniana przez Wykonawcę pod adresem <https://www.portal.carrotspot.com> w postaci gotowego oprogramowania (SaaS –software-as-a-Service) umożliwiająca organizowanie i prowadzenie programów motywacyjnych dla Użytkowników Końcowych i świadczenie innych usług HR.

**Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Systemu.

### 2. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ PROCESORA

- 2.1. W związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym związku z korzystaniem przez Użytkownika z Systemu, Procesor zbiera i przetwarza Dane osobowe na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zawartej z Administratorem, zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w tym w szczególności z RODO i Ustawą oraz przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.
- 2.2. Procesor zapewnia przejrzystość przetwarzania Danych osobowych, w szczególności zawsze informuje Administratora o przetwarzaniu danych w momencie ich zbierania, w tym o celu i podstawie prawnej przetwarzania oraz o dalszych podmiotach przetwarzających, jeśli taka sytuacja ma zastosowanie. Procesor dba o to, by dane były zbierane tylko w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanego celu i przetwarzane tylko przez okres, w jakim jest to niezbędne.
- 2.3. Przetwarzając Dane osobowe, Procesor zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o przetwarzaniu osobom, których dane dotyczą. Gdyby, pomimo stosowanych środków bezpieczeństwa, doszło do naruszenia ochrony Danych osobowych (np. „wycieku” danych lub ich utraty), Procesor poinformuje o takim zdarzeniu Administratora w sposób zgodny z przepisami.
- 2.4. Procesor podlega nadzorowi Administratora w zakresie prawidłowości przetwarzania powierzonych danych na zasadach określonych w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
- 2.5. Wszystkie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, cofnięcie ich lub zmiany, wyrażane są przez nich wobec Administratora.

### 3. KORZYSTANIE Z SYSTEMU

- 3.1. Aktywność Użytkownika w Systemie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach Systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących Systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Procesora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Procesor przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa Systemu informatycznego oraz zarządzania tym Systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Procesora.
- 3.2. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika korzystającego z Systemu. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Systemu – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Systemie i dokonywanych przez niego czynności.
- 3.3. Procesor wykorzystuje tzw. cookies Systemowe przede wszystkim w celu dostarczenia Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Procesor oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:
  - a) pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);
  - b) uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);
  - c) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies)
  - d) sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);
  - e) trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies).

### 4. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE STOSOWANE PRZEZ PARTNERÓW PROCESORA

- 4.1. Procesor stosuje różne rozwiązania i narzędzia, wykorzystywane dla celów analitycznych i usług analitycznych, statystycznych i raportowych, świadczonych Klientowi. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi.
  - a) Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Systemu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Systemu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>
  - b) Matomo to narzędzie pozwalające Procesorowi na prowadzenie analiz aktywności użytkowników w Systemie, np. poprzez ankiety czy badania satysfakcji, oraz poprzez anonimowe gromadzenie informacji o kliknięciach na poszczególne miejsca w Systemie. Narzędzie nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat danych zbieranych za pośrednictwem Matomo oraz sposobu dezaktywacji monitorowania Użytkownika, dostępne są pod linkiem: <https://matomo.org/privacy-policy/>

## 5. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIES

- 5.1. Wykorzystanie plików cookies w celu zbierania za ich pośrednictwem danych, w tym uzyskania dostępu do danych zapisanych na urządzeniu Użytkownika, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana.
- 5.2. Zezwolenie nie jest wymagane jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści).
- 5.3. Wycofanie zgody na wykorzystanie plików cookies możliwe jest za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-managecookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

- 5.4. Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami: <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewyborzy> i <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

## 6. ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG LUB WYKONYWANIEM INNYCH UMÓW

- 6.1. W związku z zawarciem umowy na uruchomienie i utrzymanie Systemu Carrotspot, Procesor pozyskuje od Klientów dane osób, zaangażowanych w realizację umowy (np. osób uprawnionych do kontaktu, składających zamówienia, wykonujących zlecenia itp.). Zakres przekazywanych danych jest w każdym wypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla wykonania umowy i zazwyczaj nie obejmuje innych informacji niżimię i nazwisko oraz służbowe dane kontaktowe.
- 6.2. Takie dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Procesora oraz jego Klienta, polegającego na umożliwieniu prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy. Takie dane mogą być ujawniane osobom trzecim zaangażowanym w realizację umowy, a także podmiotom uzyskującym dostęp do danych w oparciu o przepisy z zakresu jawności informacji publicznej oraz postępowań prowadzonych w oparciu o prawo zamówień publicznych, w zakresie przewidzianym przez te przepisy.
- 6.3. Dane przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji powyższych interesów oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów.

## 7. UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Procesor wspiera Administratora w realizacji następujących praw Użytkowników jako Podmiotów Danych:
  - a) prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej żądanie Administrator przy wsparciu Procesora przekazuje informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane i planowanym terminie usunięcia danych;
  - b) prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przy wsparciu Procesora przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;

- c) prawo do sprostowania – Administrator przy wsparciu Procesora zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
  - d) prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
  - e) prawo do ograniczenia przetwarzania – w razie zgłoszenia takiego żądania przekazanego przez Administratora Procesor zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
  - f) prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Procesor wydaje Administratorowi dane osoby, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer;
  - g) prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Procesora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zostać przekazany do Administratora i zawierać uzasadnienie;
  - h) prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
  - i) prawo do skargi – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Ustawy lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7.2. Żądanie dotyczące realizacji praw Podmiotów danych można zgłosić do Administratora danych, zgodnie z zasadami przyjętymi w jego polityce prywatności.

## 8. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Okres przetwarzania danych przez Procesora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania, określonych w umowie z Administratorem Danych. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Procesora.
- 8.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## 9. ODBIORCY DANYCH

- 9.1. W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę Systemów informatycznych wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi.
- 9.2. Procesor zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## 10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

10.1. Procesor przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

10.2. Procesor zawsze informuje Administratora o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

## 11. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

11.1. Procesor na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Procesor dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

11.2. Procesor podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Procesora.

## 12. DANE KONTAKTOWE

Procesor wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Administrator może skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Danych osobowych, pod adresem [daneosobowe@luxmed.pl](mailto:daneosobowe@luxmed.pl)

## 13. ZMIANY POLITYKI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 01.09.2023 r